

# FORMULAIRE DE RETOUR/ÉCHANGE



Cher client, nous vous remercions pour votre achat et votre confiance en notre marque IKI by TSUME. Nous vous rappelons que conformément à nos conditions générales de vente, vous disposez d'un délai de **14 jours francs** pour toute demande de **retour** ou d'**échange** sur votre commande.

Afin que votre demande puisse être correctement traitée par nos équipes, veuillez tout d'abord **créer un ticket** sur notre support de **service après-vente** en sélectionnant la catégorie «**IKI RETOUR OU ÉCHANGE**» :

[HTTPS://WWW.TSUME-ART.COM/FR/CREATE-TICKET](https://www.tsume-art.com/fr/create-ticket)

Nous vous invitons ensuite à joindre le **formulaire ci-dessous dûment complété** à votre colis afin que nous puissions procéder à l'échange ou au remboursement de votre produit. Les envois incomplets ne pourront être traités dans les délais habituels. Les colis sont à retourner à l'adresse suivante :

**TSUME SA**  
**Chez TRACOL IMMOBILIER SA**  
**Zone industrielle Rolach**  
**L-5280 SANDWEILER**  
**Luxembourg**

***Veillez noter que les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.***

**NOM, PRÉNOM :**

**FACTURE N°:** **TSU**  -

**DATE DE LA FACTURE :**  /  /

**NOM DU PRODUIT :**

**TYPE DE DEMANDE :**  **REMBOURSEMENT**  **ÉCHANGE**

**EN CAS D'ÉCHANGE, QUEL PRODUIT VOUDRIEZ-VOUS À LA PLACE ?**

**AUTRE REMARQUE :**

**DATE :**

**SIGNATURE DU CLIENT:**